

Số: /BC-TTT

Khánh Hòa, ngày tháng năm 2021

BÁO CÁO
Đánh giá, tổng kết thi hành Luật Giao dịch điện tử

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Công văn số 548/STTTT-CNTT ngày 19/3/2021 về việc phối hợp thực hiện báo cáo phục vụ kế hoạch giám sát của các cơ quan của Quốc hội tại địa phương; Thanh tra tỉnh báo cáo kết quả triển khai thi hành Luật Giao dịch điện tử như sau:

1. Công tác tổ chức thực hiện Luật Giao dịch điện tử:

Ngay sau khi Luật Giao dịch điện tử được Quốc hội thông qua và có hiệu lực thi hành và các văn bản hướng dẫn thi hành có hiệu lực pháp luật; Thanh tra tỉnh đã kịp thời triển khai, phổ biến đến toàn thể công chức và người lao động cơ quan thông qua mạng nội bộ E.Office, qua Ngày Pháp luật được tổ chức hàng tháng nhằm nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, ý thức chấp hành các quy định về giao dịch điện tử trong các cơ quan hành chính nhà nước.

Nhờ làm tốt công tác tuyên truyền, phổ biến nên việc thực hiện các quy định về giao dịch điện tử tại Thanh tra tỉnh đã đạt được một số kết quả cao như: Tỷ lệ văn bản sử dụng chữ ký điện tử tăng cao, không có văn bản xử lý qua phần mềm EO bị trễ hạn; ngoại trừ những tài liệu thuộc danh mục tài liệu mật thì hầu hết các văn được thực hiện giao dịch điện tử; 100% các giao dịch với kho bạc, thuế, bảo hiểm xã hội được thực hiện theo phương thức giao dịch điện tử, việc thanh toán không sử dụng tiền mặt được toàn thể công chức, người lao động hưởng ứng cao.

Nhằm tin học hóa các quy trình nghiệp vụ, trong những năm qua, Thanh tra tỉnh đã chủ động xây dựng và áp dụng các phần mềm hỗ trợ phục vụ công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết KNTC như: Phần mềm thanh tra xây dựng cơ bản, Phần mềm thanh tra kinh tế - xã hội, Phần mềm xử lý đơn thư. Đặc biệt, trong khuôn khổ đề tài khoa học cấp tỉnh do đồng chí Chánh Thanh tra tỉnh làm chủ nhiệm đề tài, trong năm 2020, Thanh tra tỉnh đã xây dựng thành công và triển khai áp dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên

địa bàn toàn tỉnh nhằm khắc phục triệt để tình trạng chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra nói chung và thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp nói riêng, đảm bảo đáp ứng yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ không thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp quá 01 lần/ năm; đồng thời tin học hóa hoạt động thanh tra, góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan nhà nước.

Bên cạnh đó, Thanh tra tỉnh đã chủ trì triển khai sử dụng hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về KNTC do Thanh tra Chính phủ xây dựng cho các đơn vị trên địa bàn toàn tỉnh và thực hiện tốt chế độ thông tin báo cáo hàng tháng, quý và định kỳ về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư và công tác thanh tra qua phần mềm Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh do Sở Thông tin và Truyền thông triển khai.

2. Đánh giá về các phần nội dung chính của Luật:

a. Quy định về chữ ký điện tử và chứng thực chữ ký điện tử:

Thanh tra tỉnh tích cực triển khai thực hiện sử dụng chữ ký điện tử do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp để ký và ban hành văn bản, đến nay đã có trên 90% số văn bản được ký số theo đúng quy định. Tuy nhiên, do đặc thù của ngành trong công tác xử lý đơn, giải quyết đơn thư KNTC và phục công tác thanh tra nên một số văn bản thuộc danh mục tài liệu mật phải phê duyệt trực tiếp nên việc ký số gặp khó khăn.

b. Quy định về lưu trữ điện tử:

Do đặc thù của ngành liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết đơn và tài liệu, hồ sơ Đoàn thanh tra có khối lượng lớn, một số tài liệu thuộc danh mục tài liệu mật, hồ sơ thanh tra dưới dạng văn bản giấy trong quá trình làm việc với đối tượng thanh tra nên việc số hóa, lưu trữ hồ sơ điện tử gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

c. Đánh giá công tác triển khai GDDT trong cơ quan nhà nước:

Thực hiện Chỉ thị số 02/CT-TTg ngày 23/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ trong hoạt động của cơ quan nhà nước các cấp. Các loại văn bản ứng dụng chữ ký số của cơ quan gồm: Giấy mời, báo cáo, văn bản nội bộ cơ quan, tờ trình, Quyết định, Kế hoạch, Thông báo... Thanh tra tỉnh đã ban hành các văn bản triển khai việc thực hiện sử dụng chữ ký số chuyên dùng do Ban Cơ yếu Chính phủ cấp trong quản lý, điều hành, xử lý công việc; các văn bản do Thanh tra tỉnh ban hành đến thời điểm hiện tại đều được số hóa và ký số theo đúng quy định; việc gửi văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy trong nội bộ cơ quan và các cơ quan nhà nước đã được Thanh tra tỉnh triển khai triệt để; việc thực hiện giao dịch điện tử giữa cơ quan

nhà nước với trung ương còn hạn chế do kết nối giữa các hệ thống chưa thực sự thông suốt.

Thanh tra tỉnh đã đầu tư các trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thiết yếu phục vụ hoạt động giao dịch điện tử trong lĩnh vực cơ quan phụ trách, trong đó chú trọng nâng cấp hệ thống internet, các thiết bị hỗ trợ số hóa dữ liệu, lưu trữ dữ liệu sau số hóa, bảo mật hệ thống thông tin mạng, xây dựng phần mềm xử lý chồng chéo trong công tác thanh tra... Công chức và người lao động trong cơ quan đã được trang bị các kiến thức, kỹ năng cần thiết để thực hiện các ứng dụng giao dịch điện tử đặc biệt trong ban hành văn bản điện tử, chuyển đổi số, các giao dịch của kho bạc, thuế, bảo hiểm xã hội.

3. Đề xuất, kiến nghị:

Trên cơ sở thực tiễn triển khai thực hiện Luật Giao dịch điện tử, Thanh tra tỉnh nhận thấy đạt được nhiều kết quả thiết thực, tuy nhiên vẫn tồn tại những vướng mắc xuất phát từ đặc thù của ngành. Từ đó, Thanh tra tỉnh có đề xuất cụ thể như sau:

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí để thực hiện việc số hóa các tài liệu, hồ sơ đẩy mạnh giao dịch điện tử.

- Đầu tư nâng cấp hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin để đáp ứng thực hiện các giao dịch điện tử. Tiếp tục nâng cấp hỗ trợ kết nối ứng dụng phần mềm hỗ trợ lập kế hoạch thanh tra, kiểm tra doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đạt hiệu quả cao.

Trên đây là báo cáo đánh giá, tổng kết thi hành Luật Giao dịch điện tử trong phạm vi quản lý của Thanh tra tỉnh gửi Sở Thông tin và Truyền thông nghiên cứu, tổng hợp./.

Nơi nhận (VBĐT):

- Như trên;
- Lưu: VT, TH.

CHÁNH THANH TRA

Lê Hữu Trí